1. **Podaci o podnosiocu prigovora:**

Naziv firme: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vlasnik: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lični/osobni idenitifikacioni broj (LIB/OIB): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel/fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PREDMET PRIGOVORA**:

1. **OBRAZLOŽENJE :**

**Datum podnošenja prigovora: Podnosilac prigovora:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Prigovor zaprimio**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Menadžer za kvalitet

1. **ANALIZA PRIGOVORA**

(popunjava Komisija za rješavanje prigovora, odluka Direktora broj\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ od\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

PRIGOVOR SE PRIHVAĆA  DA  NE

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **REZULTATI RAZMATRANJA PRIGOVORA:**

Odgovorne osobe:

1.

2.

1. **PRIJEDLOG RJEŠAVANJA PRIGOVORA**

(popunjava Komisija za rješavanje prigovora)

Odgovorne osobe:

1.

2.

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rok za rješavanje:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ZATVARANJE PRIGOVORA (popunjava odgovorna osoba)**

PRIGOVOR RIJEŠEN  DA  NE

Korisnik obavješten, datum/broj dokumenta\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Odgovorna osoba menadžer za kvalitet:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prilozi:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_