1. **Podaci o podnosiocu prigovora:**

Naziv firme: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vlasnik: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Lični/osobni idenitifikacioni broj (LIB/OIB): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Tel/fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **PREDMET PRIGOVORA**:

1. **OBRAZLOŽENJE :**

 **Datum podnošenja prigovora: Podnosilac prigovora:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Prigovor zaprimio**:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Menadžer za kvalitet

1. **ANALIZA PRIGOVORA**

(popunjava Komisija za rješavanje prigovora, odluka Direktora broj\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ od\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

PRIGOVOR SE PRIHVAĆA  DA  NE

 Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **REZULTATI RAZMATRANJA PRIGOVORA:**

Odgovorne osobe:

1.

2.

1. **PRIJEDLOG RJEŠAVANJA PRIGOVORA**

(popunjava Komisija za rješavanje prigovora)

Odgovorne osobe:

1.

2.

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rok za rješavanje:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ZATVARANJE PRIGOVORA (popunjava odgovorna osoba)**

PRIGOVOR RIJEŠEN  DA  NE

Korisnik obavješten, datum/broj dokumenta\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Odgovorna osoba menadžer za kvalitet:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prilozi:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_