

J.U. ZAVOD ZA JAVNO
ZDRAVSTVO KANTONA

SARAJEVO



P.I. INSTITUTE FOR PUBLIC
HEALTH OF CANTON

SARAJEVO

STRATEŠKI PLAN J.U. ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KANTONA SARAJEVO 2021.- 2025.

Adresa: dr. Mustafe Pintola br.1, 71210 Ilidža
Tel/fax: 033/627-889; 033/622-227
Web: <http://www.zzjzks.ba>
E-mail: gzavod@bih.net.ba



Quality management system
ISO 9001

- Customer focus
- Customer satisfaction
- Continuous improvement
- System/process effectiveness

ID 15 100 117306

www.tuev-thueringen.de

Sarajevo, januar 2021. godine

STRATEŠKI PLAN

J.U. ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KANTONA SARAJEVO

2021.- 2025. god.

Sarajevo, januar 2021. godine

SADRŽAJ

I.	Uvod.....	1
	.	
II.	Proces strateškog planiranja.....	4
III	Strateški okvir.....	6
	.	
IV.	Misija i vizija.....	7
V.	Strateški ciljevi.....	8

I. UVOD

Javno zdravstvo je nauka i umijeće sprječavanja bolesti, produženja života i unaprjeđenja fizičkog zdravlja i uspješnosti putem organizovanog napora društva. Ovako definisano javno zdravstvo je posao svih, a ovaj strateški dokument definiše ulogu i razvoj profesionalne komponente javnog zdravstva tj. javnozdravstvene djelatnosti.

Sistem javnog zdravstva je od ključnog značaja za smanjenje tereta bolesti i povreda kada su u pitanju pojedinci, porodice, zajednice ali i ukupan sistem zdravstvene zaštite.

J.U. Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo (u daljem tekstu Zavod) predstavlja temeljnu zdravstvenu ustanovu u sistemu javnog zdravstva sa definisanom djelatnošću, uspostavljenom upravljačkom i organizacionom strukturom u skladu sa usvojenim pravnim okvirom. Međuzavisnost ovakve zdravstvene ustanove i njenog okruženja je izuzetno važna s obzirom na brojne uticaje koji često mogu mijenjati karakter i značaj ove ustanove. Djelatnost Zavoda transformira "inpute" u "outpute". Inputi kao i u ostalim zdravstvenim ustanovama uključuju: ljudske resurse (sa svojim znanjem, vještinama, aspiracijama i stavovima), finansijske resurse, opremu, prostor, ali kada je u pitanju ustanova u oblasti javnog zdravstva inputi uključuju i pacijente, klijente, direktne i indirektno korisnike javnozdravstvenih usluga.

Organizaciona struktura Zavoda odgovara profesionalnoj organizaciji koja je u svojoj strukturi do određene mjere decentralizirana i u kojoj individualni profesionalci- doktori medicine (specijalisti iz oblasti javnog zdravstva), operativno rade sa standardiziranim vještinama pod kontrolom profesije, kao voditelji javnozdravstvenih timova, uz aktivno učešće ostalih profesionalaca u oblasti javnog zdravstva i podršku manjeg broja administrativno-tehničkog i pomoćnog osoblja čiji zadatak je podrška funkcionisanju ustanove. Menadžerske aktivnosti uključuju: superviziju, koordinaciju, finansijsku kontrolu, komunikaciju, evaluaciju rada te evaluaciju uticaja na zajednicu i pojedince te pacijente/klijente/korisnike. Sve gore navedene aktivnosti transformiraju "inpute" u "outpute" kao što su npr. prihvatanje ishoda savjetovanja kada su u pitanju preventivno-promotivne aktivnosti, pokrivenost imunizacijom djece i omladine u odnosu na program obavezne imunizacije, utilizacija mikrobioloških i hemijskih pretraga u odnosu na poboljšanje stanja okoliša, obuhvat preventivnim programima, učinak programa usmjerenih ka promociji zdravlja itd. Kao zdravstvena ustanova Zavod ima čitav niz organizacionih karakteristika i specifičnosti. Kao tipična "organizacija za pružanje usluga ljudima" rad Zavoda je intenzivan i traži odgovarajuću radnu snagu.

Kao i kod ostalih ustanova u zdravstvenom sektoru i u javnom zdravstvu dominira interakcija između populacionih/nozoloških skupina, pojedinaca, pacijenata/klijenata/korisnika sa jedne strane i profesionalaca u javnom zdravstvu sa druge strane, koja je ujedno integralni dio procesa pružanja javnozdravstvenih usluga.

Strateški plan Zavoda za period 2021-2025.godine, nastavak je strateškog planiranja koji je rađen za prethodni petogodišnji period. Izrada ovog dokumenta se temelji na odluci menadžmenta Zavoda, te je bazirana na rezultatima analize izvršenja aktivnosti iz prethodnog strateškog plana i analizi okruženja (SWOT analiza).

Strateški plan Zavoda predstavlja integrirani skup strateških i operativnih ciljeva i aktivnosti, koje je potrebno dosegnuti, kako bi se u budućnosti ostvario željeni rezultat (Misija, Vizija)

Različiti faktori iz okruženja mogu da imaju presudan uticaj na rezultate rada Zavoda. Promjene faktora iz okruženja mogu značajno da utiču na rad Zavoda, a Zavod na iste ne može uticati. Najznačajniji faktori iz okruženja su:

I.I. Demografija i morbiditet

Na području Kantona Sarajevo evidentno je povećanje udjela osoba starijih od 65 godina u ukupnoj populaciji, a unutar vodećih oboljenja dominiraju hronične nezarazne bolesti, a gotovo svake godine pojavljuju se "nove" zarazne bolesti kao prijetnja. Ovakvo okruženja zahtijeva "izmjenu i prilagođavanje" rada ustanova u oblasti javnog zdravstva, uključujući i adekvatan angažman ljudskih resursa da bi se dao adekvatan odgovor na "nove zdravstvene potrebe" u zaštiti zdravlja stanovništva.

I.II. Ekonomika i finansiranje

Promjene izazvane recesijom u Bosni i Hercegovini i Federaciji BiH te u Kantonu Sarajevo, vezane za dostupnost finansijskih resursa imaju snažan uticaj na aktivnosti zavoda za javno zdravstvo, posebno smanjenje izdvajanja iz budžeta za javnozdravstvene programe. U periodu od 2016-2020. godine budžetska izdvajanja za ovakvu vrstu programa u Kantonu Sarajevo su se drastično smanjila, što je imalo i direktan uticaj na određene aktivnosti i usluge u oblasti prevencije i promocije zdravlja Zavoda u Kantonu Sarajevo, ali i na stavove i aspiracije profesionalaca u oblasti javnog zdravstva.

I.III. Socijalni i kulturalni okvir

Očekivanja stanovništva Kantona Sarajevo su povećana kada je u pitanju ostvarivanje zdravstvene zaštite i pojedinih usluga zdravstvene zaštite uključujući i usluge u oblasti javnog zdravstva, što nerijetko stvara značajan pritisak na Zavod i zdravstvene profesionalce kako bi se zadovoljili očekivani zahtjevi stanovništva. Često upravo kulturalne razlike pojedinih društvenih skupina ne dozvoljavaju pružanje određenih vrsta usluga npr. usluge vezane za savjetovanje i promociju zdravih stilova života, ili negativan odnos pojedinih skupina stanovništva prema imunizaciji itd.

I.IV. Legislativa i uticaj politike

Ovi uticaji su vidljivi u Kantonu Sarajevo kad su u pitanju nedostatak strateški važnih dokumenata kao i određene promjene u odnosu na ono što pravni okvir zahtijeva ili dozvoljava, ili kada su u pitanju određeni politički "pritisci" da se nekim pitanjima posveti "posebna pažnja". Ovi uticaji su vidljivi i prilikom zapošljavanja odnosno promoviranja određenih pojedinca u zdravstvenoj ustanovi koje ne moraju nužno biti povezani sa zdravstvenim prioritetima i potrebama stanovništva, odnosno efikasnim funkcioniranjem Zavoda.

I.V. Tehnologija i profesionalci

Tehnologija u značajnoj mjeri ima uticaj na cjelokupan sistem javnog zdravstva, ali i na funkcioniranje Zavoda čineći da određeni procesi koji nisu prije bili dostupni budu mogući (nove dijagnostičke metode, IT, nove metodologije edukacije stanovništva za zdravlje, nove metodologije u oblasti prevencije bolesti i promocije zdravlja itd.).

Nove tehnologije istovremeno zahtijevaju promjene u menadžmentu uključujući i pitanje upravljanja i razvoja ljudskih resursa. Za Zavod, ali i za ostale zdravstvene ustanove na području KS od izuzetnog značaja su stavovi i aktivnosti profesionalaca koji su u najvećoj mjeri pod uticajem profesionalnih, tehničkih, etičkih standarda šire profesije i profesionalnih udruženja. Prema tome određena pitanja vezana za upravljanje ljudskim resursima kao što su pitanja prilagođavanja novim tehnologijama i prihvaćanje promjena koje te tehnologije zahtijevaju prelaze granice organizacione strukture same zdravstvene ustanove i u slučaju kada je u pitanju institucionalno javno zdravstvo.

Zbog promjena na demografskim, tehnološkim, društvenim, ekonomskim političkim i drugim poljima koje se dešavaju velikom brzinom, postoji stalna potreba za prilagođavanjem kako zdravstvenog sistema, tako i javnog zdravstva. Proces globalizacije, nove tehnologije, demografske promjene, socioekonomske promjene, suočavanje sa epidemijama hroničnih nezaraznih bolesti, uz prijetnje pandemija zaraznim bolestima, te rastućim problemima okoliša i njegovog uticaja na zdravlje predstavljaju zdravstvene izazove koji su izvan dosega zdravstvenog sistema i zdravstvenih radnika, što zahtijeva intersektorsku saradnju i uključivanje čitavog društva i svih sektora i resora Vlade KS za njihovo rješavanje i poboljšanja na putu izgradnje zdravlja.

Zavod u narednom periodu treba da se razvija kao prilagodljiv i na pojedinca i na populaciju orijentisan zdravstveni servis koji modernizira, prikuplja, proizvodi i integrira znanje, čini ga upotrebljivim i daje ga na raspolaganje donosiocima odluka, nauci, regulatornim tijelima i cjelokupnoj javnosti. Sa druge strane Zavod se treba razvijati u moderan, brz i efikasan servis za organizaciju i sprovođenje javnozdravstvenih intervencija, kojima se čuva, unapređuje zdravlje i sprječavaju i suzbijaju bolesti stanovništva na području Kantona Sarajevo.

II. PROCES STRATEŠKOG PLANIRANJA

Krajem 2020.godine menadžment Zavoda je donio odluku o početku rada na novom strateškom planu, kojim bi se nastavilo sa strateškim planiranjem započetim 2016. godine.

Direktorica Zavoda imenovala je Komisiju za rad na novom strateškom dokumentu. Prema potrebi Komisija je u svoj rad uključivala i druge zaposlenike Zavoda, stručnjake za oblast i pitanja o kojima se raspravlja.

Obzirom na postojanje Strateškog plana Zavoda 2016-2020. god., prije početka rada na ovom, urađena je situaciona analiza čiji dio je i Analiza izvršenja ciljeva strateškog plana Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo 2016-2020. godine. Također je urađena SWOT analiza, čiji su rezultati bili temelj za definisanje strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti.

Nakon usaglašavanja strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti, prišlo se definisanju završnih rezultata, indikatora izvršenja i vremenskom okviru, što će omogućiti praćenje dinamike izvršenja planiranih aktivnosti, a time i stepena dostizanja strateških podciljeva i ciljeva, za svaku godinu plana posebno.

U ostvarivanju ciljeva javnog zdravstva, tj. očuvanju i unapređenju zdravlja stanovništva Kantona Sarajevo neophodna je dobra saradnja, koordinacija i partnerstvo sa drugim zdravstvenim ustanovama, Zavodom zdravstvenog osiguranja, Ministarstvom zdravstva KS, lokalnom zajednicom, nevladinim organizacijama i građanima, te drugim institucijama bez čijeg partnerstva nije moguće ostvarivanje ciljeva razvoja Zavoda.

SWOT ANALIZA

Snaga	Slabost
<ul style="list-style-type: none">-Zakonom regulisana djelatnost Zavoda-Pružanje usluge primarnog i sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite i visok kvalitet tih usluga-Kontinuirani unutrašnji nadzor nad procesima rada-Razvijena mreža javnih zdravstvenih ustanova na području KS-Usvojena strategija razvoja zdravstva FBiH 2014-2020. god.-Obuhvaćenost stanovništva zdravstvenom zaštitom je velika-Postoji Zavod zdravstvenog osiguranja KS	<ul style="list-style-type: none">-Dominacija liječenja u odnosu na preventivno-promotivni rad-Nedovoljna zdravstvena pismenost stanovništva-Ograničenja u društvenim resursima-Nedovoljna edukacija na području procjene rizika i korištenje savremenih IKT(informacione komunikacione tehnologije)-Nedostatna obuhvaćenost postojećih izvora podataka iz privatnih zdravstvenih ustanova-Neuvezanost podataka o okolišu sa podacima o zdravlju stanovništva.

<p>-Postoji obaveza izvještavanja prema ZZJKS iz zdravstvenih ustanova sa područja KS(Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva, Plan provođenja statističkog istraživanja od interesa za FBiH)</p> <p>-Dobro educiran zdravstveni kadar</p> <p>-Kontinuirani proces akreditacije, posjedovanje certifikata za sistem upravljanja prema ISO 9001:2015 I BAS EN ISO 17025: 2018.</p> <p>-Posjedovanje resertifikacije i reakreditacije Zavoda za javno zdravstvo preko Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu</p> <p>-Zadovoljni korisnici usluga</p> <p>-Tradicija i iskustvo</p> <p>-Nastavna baza visokoškolskih ustanova.</p>	<p>-Nedostatak određenog broja zaposlenika specifičnih profila (naročito nedostatak dr. med. specijalista iz oblasti javnog zdravstva)</p> <p>-Nemotivirajući sistem nagrađivanja uposlenika</p> <p>-Povremena senzacionalistička pisanja medija o zdravlju</p> <p>-Nerazvijen informacijski sistem interoperabilan sa onim iz drugih resora.</p> <p>-Nemogućnost obuhvata svih postojećih podataka zbog neuvezanosti IS</p> <p>-Manjak IKT resursa i stručnjaka</p>
<p style="text-align: center;">Prilike</p> <p>-Jačanje liderske uloge Zavoda za javno zdravstvo na području kantona kroz reformske procese i legislative</p> <p>-Jačanje saradnje sa Ministarstvom zdravstva KS</p> <p>-Jačanje saradnje sa ZZJKFederacije BIH</p> <p>-Inicijative i uticaj na donosiocce odluka u zdravstvu</p> <p>- Napredak nauke i tehnologije</p> <p>-Razvoj IKT i umrežavanje sa ZZOKS</p> <p>-Aktivno učešće u donošenju legislative iz oblasti zdravstva i javnog-zdravstva</p> <p>-Jačanje saradnje sa Ministarstvom obrazovanja i sa obrazovnim institucijama</p> <p>- Jačanje saradnje sa Fondom za zaštitu okoliša, za pitanja ekologije i monitoringa okoliša</p> <p>- Jačanje saradnje sa Kantonalna uprava za inspekcijske poslove</p> <p>-Jačanje saradnje javnog zdravstva sa drugim resorima, NVO, lokalna zajednica i dr.</p> <p>-Korištenje sredstava iz međunarodnih fondova samostalno ili u saradnji sa drugim institucijama i ustanovama</p> <p>- Nastavna baza visokoškolskih ustanova</p>	<p style="text-align: center;">Prijetnje</p> <p>-Demografske promjene (depopulacija stanovništva, starenje populacije, postojeće migracije stanovništva i dr..)</p> <p>-Epidemiološke promjene (pojava novih bolesti, porast nezaraznih hroničnih bolesti)</p> <p>-Riziko faktori iz okoline kao sve veće prijetnje za zdravlje (voda, vazduh, otpad, mine i sl.)</p> <p>-Politička i socio-ekonomska nestabilnost</p> <p>-Neusklađenost i nedostatak pojedinih zakonskih i podzakonskih akata</p> <p>-Nerazumijevanje značaja javnog zdravstva i nedovoljna podrška od strane političkih struktura</p> <p>-Ne postoji Politika i Strategija razvoja zdravstva na području Kantona Sarajevo.</p> <p>-Ne postoji Politika i strategija razvoja javnog zdravstva na području Kantona Sarajevo</p> <p>-Nedostatak sredstava i nedovoljna podrška drugih sektora za provođenje promotivno preventivnih aktivnosti</p> <p>-Nedovoljno ostvarena intersektorska saradnja u zaštiti zdravlja stanovništva</p> <p>-Preuzimanje djelatnosti Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo od strane drugih institucija i sektora</p>

III. STRATEŠKI OKVIR

J.U.Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo utemeljen je Članom 119. stavom 1. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Sl.novine Federacije BiH" br. 46/10 i 75/13) kao zdravstvena ustanova koja obavlja javno-zdravstvenu djelatnost za područje Kantona Sarajevo. Stavom 2. istog člana detaljnije su utvrđeni poslovi koje obavlja Zavod za javno zdravstvo kantona, a u širem smislu i članom Zakona se definišu osnovne javnozdravstvene funkcije.

Odlukom o preuzimanju prava i obaveza Osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" br. 7/12, Član 1.), te članom 2. Statuta Javne ustanove Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" br. 49/13), utvrđeno je da je Javna ustanova Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo osnovana u cilju obavljanja javno-zdravstvene djelatnosti na području Kantona Sarajevo.

IV. MISIJA I VIZIJA

MISIJA

Naša misija je očuvanje i unaprjeđenje zdravlja stanovništva putem organizovanih sveobuhvatnih javnozdravstvenih aktivnosti usmjerenih na fizičko i mentalno zdravlje ljudi, očuvanje životne okoline, sprječavanje pojave faktora rizika za nastanak bolesti i povreda na temelju javnozdravstvenih procedura usmjerenih na promociju zdravlja, prevenciju bolesti i poboljšanje kvaliteta života.

VIZIJA

Ostvariti leadersku ulogu u javnom zdravstvu kroz kontinuirani razvoj profesionalnih znanja, vještina i javnozdravstvenih tehnologija, kontinuirano unaprjeđenje kvaliteta svih procesa u organizaciji i radu u cilju permanentnog pružanja visoko kvalitetnih javnozdravstvenih usluga usmjerenih na unaprjeđenje zdravlja i povećanje kvalitete života stanovništva Kantona Sarajevo.

V. STRATEŠKI CILJEVI

Jedan od temelja ovog dokumenta je pažljivo analizirana sveukupna situacija, za što je ključni okvir SWOT analiza. Podloga za uspješnu analizu su bili rezultati izvršenja prethodnog strateškog plana, kao i rezultati analize svih raspoloživih resursa Zavoda. To je zaokružilo sliku o učinku Zavoda u proteklom periodu, te je poslužilo menadžmentu Zavoda kao realna osnova za odabir tri strateška cilja za naredni petogodišnji period.

Strategija Zavoda za period 2021.-2025. obuhvatiće samo one aktivnosti i područja čiji je značajniji razvoj prioritetan u tom periodu, a ostale aktivnosti i djelatnost koja je dominantno u domenu javnog zdravstva i javnozdravstvene djelatnosti detaljnije je definirana u godišnjim planovima rada Zavoda.

Cilj 1: Jačanje kapaciteta Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo

Podciljevi:

- a) Jačanje i razvoj ljudskih resursa
- b) Proširenje prostornih kapaciteta
- c) Nabavka savremene opreme i redovno održavanje iste;
- d) Održavanje i unapređenja postignutog kvaliteta procesa kroz standarde ISO 9001:2015 i 17025:2018, te održavanje i unapređenje akreditacije i sertifikacije za standarde za zavode za javno zdravstvo u kontekstu novog javnog zdravstva, za AKAZ;
- e) Osiguranje dodatnih izvora finansiranja

Cilj1. Jačanje kapaciteta Zavoda				
PODCILJEVI	AKTIVNOSTI	ZAVRŠNI REZULTAT	INDIKATORI IZVRŠENJA	VRIJEME IZVRŠENJA
a) Jačanje i razvoj ljudskih resursa	Planska, kontinuirana profesionalna edukacija/doedukacija kadra u okviru domaćih i međunarodnih programa s ciljem ovladavanja savremenim tehnikama i tehnologijama rada, kao i specifičnim vještinama koje čine razliku	Verificiran plan	Broj educiranih Broj doeduciranih	Kontinuirano
	Zapošljavanje zdravstvenog kadra (sss, dr. med. prema planu specijalizacija) i stručnjaka specifičnih profila a kojih nema u zavodu i koji se ne mogu doeducirati iz postojećeg kadra	Potpisani ugovori na određeno i na neodređeno vrijeme Potpisani ugovori o djelu Usaglašeni unutrašnji akti organizacije	Broj zaposlenih/ugovora	Kontinuirano, na temelju godišnjih planova
	Plansko akademsko usavršavanje kadra	Verificiran plan	Broj novih magistara i doktora nauka	Kontinuirano, na temelju godišnjih planova
	Interna edukacija u svrhu unapređenja vještina upravljanja (upravljanje ljudskim i materijalnim resursima; timski rad; javna i profesionalna komunikacija; upravljanje vremenom; stres menadžment; mobing)	Verificiran plan	Broj educiranih po nivoima menadžmenta	Kontinuirano, na temelju godišnjih planova
	Angažovanje stručnjaka prema potrebi	Potpisani ugovori	Broj i vrsta angažovanih stručnjaka	Po potrebi
b) Proširenje prostornih kapaciteta	Proširenje prostornih kapaciteta (neophodnost za dodatnim vlastitim prostorom za Zavod) iznalazanjem novih prostornih kapaciteta i trajno rješavanje pitanja prostora	Odluka o dobijanju novog prostora za Zavod	Rješenje o korištenju prostora	Dobijanja vlastitog prostora za Zavod, krajnji rok 2025. god.
c) Nabavka savremene opreme i redovno održavanje opreme	Nabavka nedostajuće opreme	Plan nabavke	% nabavljene opreme	Kontinuirano, prema finansijskim mogućnostima
	Nabavka nove umjesto zastarjele i dotrajale opreme	Plan nabavke	% zanovljene opreme	Kontinuirano, prema finansijskim mogućnostima
	Redovno održavanje, servisiranje opreme	Plan/procedura	% realizacije plana	Kontinuirano
d) Održavanje i unaprjeđenja postignutog kvaliteta procesa kroz standarde ISO 9001:2015 i 17025:2018, te održavanje i unaprjeđenje akreditacije i sertifikacije za	Kontrola i upravljanje dokumentacijom. Stalno poboljšanje efektivnog sistema kvaliteta, za sve certifikacijske i akreditacijske standarde, održavanje potrebnog nivo kvaliteta usluga, procesa i organizacije rada u cilju povećanja zadovoljstva korisnika usluga i drugih interesnih skupina, stalno usaglašavanje sa relevantnim	Certifikat o uvedenom standardu (ISO 9001:2015 i 17025:2018, te održavanje i unapređenje reakreditacije i resertifikacije za standarde za zavode za javno	Nalazi internog i eksternog audita Broj akreditiranih i certificiranih kriterijuma / parametara i metoda % ispunjenosti zahtjeva za kriterijumima	Kontinuirano u skladu sa zahtjevima standarda

standarde za zavode za javno zdravstvo u kontekstu novog javnog zdravstva, za AKAZ	zakonima, propisima, standardima zaštite i sigurnosti ljudi te zahtjevima sertifikacijskih i akreditacijskih standarda. Kontinuirano preispitivanje kvaliteta od strane rukovodstva i provođenje internog i eksternog nadzornog audita.	zdravstvo u kontekstu novog javnog zdravstva, preko AKAZ-a;		
e) Osiguranje dodatnih izvora finansiranja	Partnersko učešće u provođenju istraživačkih i razvojnih projekata, finansiranih sredstvima iz Budžeta, EU fondova i drugih investitora	Potpisani ugovori o partnerstvu	Broj partnerskih ugovora	Kontinuirano
	Provođenje aktivnosti koje su u djelatnosti Zavoda (DDD poslovi, Higijensko sanitarni minimum, Fakultativna imunizacija, ispitivanje zdravstvene ispravnosti vode za piće, bazenskih voda, hrane i predmeta opće upotrebe)	Potpisani ugovori sa komitentima Plan edukacije (Educirane osobe koje rade u proizvodnji i prometu životnih namirnica i predmeta opće upotrebe) Nadzor nad kliconoštvom Zaštita stanovništva od zaraznih bolesti Zaštita zdravlja putnika u međunarodnom saobraćaju	Broj potpisanih ugovora Broj izdatih certifikata Broj izdatih sanitarnih knjižica Broj izdatih internacionalnih certifikata	Kontinuirano u skladu sa planovima

Cilj 2: Jačanje vodeće uloge Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo u Kantonu, kroz unapređenje temeljnih funkcija Zavoda

Podciljevi:

- a) Unapređenje monitoringa
- b) Unapređenje promotivno preventivnih aktivnosti
- c) Unapređenje edukativnih aktivnosti
- d) Unapređenje stručno referentnih aktivnosti

Cilj 2: Jačanje vodeće uloge Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo u Kantonu, kroz unapređenje temeljnih funkcija Zavoda

PODCILJEVI	AKTIVNOSTI	ZAVRŠNI REZULTAT	INDIKATORI IZVRŠENJA	VRIJEME IZVRŠENJA
a)Unapređenje monitoringa	Uspostaviti integraciju informacijskih sistema sa Zavodom za javno zdravstvo FBiH i svim zdravstvenim ustanovama na području Kantona Sarajevo u cilju uspostavljanja i povezivanja Registara u zdravstvu i objedinjavanja podataka	Uveden on-line jedinstveni orijentiran softver Uspostavljeni registri	Obuhvat zdravstvenih ustanova koje koriste softver	Kontinuirano
	Uspostavljanje centralnog uvezanog informacionog sistema sa Zavodom zdravstvenog osiguranja za praćenje zdravstvene statistike, te za analizu podataka i izradu različitih vrsta izvještaja	Uveden on-line jedinstveni orijentiran softver	Obuhvat zdravstvenih ustanova koje koriste softver	Kontinuirano
	Unapređenje nadzora nad javnozdravstvenim problemima	Uvedena nova i ažurirana postojeća zdravstveno statistička istraživanja	Broj uvedenih i ažuriranih istraživanja	Kontinuirano, prema godišnjim planovima
	Uspostava informatičkog sistema nadzora nad zaraznim bolestima (Podrška pojačanom epidemiološkom praćenju kod novih bolesti i onih koje prijete iz okruženja)	Uspostavljeni Registri zaraznih bolesti, Uspostavljene baze podataka	Broj registrovanih % vakcinisanih	Rok za implementaciju do kraja 2022godine. Kontinuirano održavanje i usavršavanje
	Unapređenje sistema praćenja, ocjenjivanja, kontrole i prevencija zdravstvenih rizika koji su određeni faktorima okoliša	Osigurani laboratorijski i analitički kapaciteti za praćenje faktora okoliša i njihovog uticaja na zdravlje Uspostavljena baze podataka o faktorima okoliša i procjena	Broj izvještaja sa specifičnim pokazateljima uticaja okoliša na zdravlje Broj publiciranih izvještaja	Rok za implementaciju do kraja 2022godine. Kontinuirano održavanje i usavršavanje

		njihovog uticaja na zdravlje		
b) Unapređenje promotivno preventivnih aktivnosti	Kreiranje i učešće u provođenju javnozdravstvenih projekata, programa, akcije za očuvanje i unapređenje zdravlja	Realizirani Projekti/ programi/ akcije	Stepen zadovoljstva korisnika-ankete Izveštaji o evaluaciji provedenih programa, projekata i akcija Obuhvat korisnika posebno u indiciranim i selektivnim preventivnim intervencijama	Kontinuirano, prema planu
	Jačanje multisektorske saradnje, saradnje sa nevladinim i vladinim sektorom	Ugovori/memorandumi o saradnji, zajednički programi i projekti, istraživanja i aktivnosti za unapređenje zdravlja u zajednici	Broj potpisanih ugovora/ memoranduma o sporazumijevanju i saradnji, Broj zajedničkih projekata, programa, preventivno promotivnih intervencija i akcija u zajednici	Kontinuirano
c) Unapređenje edukativnih aktivnosti	Uvođenje novih programa edukacije (HACCP) Izrada planova, vodiča i priručnika za edukacije koje provodi i organizira Zavod	Revidiran vodič za zdravstvene radnike koji obavljaju dio pripravničkog staža u Zavodu Izrađen priručnik za SHM Održane edukacije Potpisani ugovori Plan edukacije	Broj pripravnika koji su prošli edukaciju u Zavodu Broj i oblasti edukacije Broj izdatih certifikata Broj educiranih polaznika	Prema planu 2021 2021
	Organizacija i provođenje edukacije samostalno ili u saradnji sa partnerskim institucijama	Održane edukacije Potpisani ugovori	Broj educiranih polaznika Broj institucija koje učestvuju u edukaciji Broj uposlenika zavoda koji učestvuju u edukaciji	Kontinuirano, prema planu
	Jačanje uloge Zavoda u dodiplomskoj i poslije diplomskoj edukaciji	Potpisani ugovori/memorandumi o saradnji sa zdravstvenim ustanovama i fakultetima	Broj ugovora/memoranduma Broj ucesnika dodiplomske edukacije Broj uposlenika Zavoda koji učestvuju u provođenju edukacije Broj mentora i komentota iz Zavoda	Kontinuirano
d) Unapređenje stručno referentnih aktivnosti	Učešće Zavoda u međusektorskoj izradi planova i koordinaciji brzih odgovora na događaje koji zahtijevaju hitnu javno zdravstvenu akciju, kao i učešće u njihovom provođenju	Usvojeni Plan i prijedlog koordinacije za događaje koji zahtijevaju hitnu javnozdravstvenu akciju	Broj izvještaja Tima za brzi odgovor	

	Diseminacija najznačajnijih informacija donosiocima odluka i politika	Stručni izvještaji, analize, preporuke	Broj diseminiranih dokumenata	Kontinuirano
	Pružanje specifičnih stručnih usluga iz domena javnog zdravstva, po zahtjevu	Realizirana usluga	Broj zahtjeva % realiziranih usluga	

Cilj 3: Kontinuirano proaktivno djelovanja Zavoda na donosiocima odluka i politika, struku, širu društvenu zajednicu i stanovništvo Kantona Sarajevo.

Podciljevi:

- a) Jačanje saradnje sa Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo, Vladom KS i Skupštinom KS
- b) Jačanje saradnje sa zdravstvenim ustanovama i obrazovnim ustanovama
- c) Jačanje saradnje sa kantonalnom upravom za inspekcijske poslove
- d) Jačanje saradnje sa međunarodnim organizacijama i NVO
- e) Jačanje saradnje sa lokalnom zajednicom

Cilj3. Kontinuirano proaktivno djelovanja Zavoda na donosiocima odluka i politika, struku, širu društvenu zajednicu i stanovništvo Kantona Sarajevo.				
PODCILJEVI	AKTIVNOSTI	ZAVRŠNI REZULTAT	INDIKATORI IZVRŠENJA	VRIJEME IZVRŠENJA
a) Jačanje saradnje sa MZKS, Vladom KS i skupštinom KS, ZZJZFBIIH	Održavanje redovnih i ciljanih sastanaka sa predstavnicima Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo, te sa ministarstvima drugih sektora čije su aktivnosti ili odgovornosti u vezi sa zdravljem stanovništva	Zaključci Preporuke Izveštaji Pravilnici Interventni planovi	Broj održanih sastanaka Broj zajedničkih dokumenata Broj realiziranih inicijativa/aktivnosti na prijedlog Zavoda	Kontinuirano
	Iniciranje i proaktivno djelovanje u donošenju zakonskih i podzakonskih akata, strateških dokumenata, kako bi se osigurao veći kvalitet u zdravstvu	Usvojeni dokumenti	Broj dokumenta u čijoj izradi je učestvovao Zavod	Kontinuirano
	Iniciranje i održavanje sastanaka sa komisijom za javnozdravstvena pitanja Skupštine KS	Sastanci, zaključci, preporuke, inicijative i odluke na prijedlog Zavoda	Broj održanih sastanaka Broj prihvaćenih inicijativa Zavoda Broj zaključaka	Kontinuirano
b) Jačanje saradnje sa zdravstvenim ustanovama i obrazovnim ustanovama	Uključivanje u zajedničke projekte, programe, istraživanja, kampanje, radionice	Sastanci Zajednički projekti i akcije Zajednički dokumenti	Broj dokumenata Broj izvještaja Broj radionica	Kontinuirano

c) Jačanje saradnje sa kantonalnom upravom za inspeksijske poslova	Implementacija Zakonske regulative	Provedeni nadzori Izvještaji	Broj provedenih nadzora Broj izvještaja	Kontinuirano
d) Jačanje saradnje sa međunarodnim organizacijama i NVO	Uključivanje u nove projekte, istraživanja, seminare i kampanje Izrada memoranduma o razumijevanju i saradnji sa NVO	Zajednički projekti i kampanje Obostrano usvojen memorandum	Broj izvještaja o zajedničkim projektima i kampanjama Broj NVO sa kojima je potpisan memorandum Broj priloga i pregleda na društvenim mrežama i platformama	Kontinuirano
e) Jačanje saradnje sa lokalnom zajednicom	Uključivanje u aktivnosti koje će približiti pitanja vezana za zdravlje, njegovo unapređenje i očuvanje, pojedincu Podizanje zdravstvene kulture pojedinca i lokalne zajednice	Ostvarena saradnja sa svim lokalnim zajednicama na području Kantona Potpisani protokoli o saradnji	Broj održanih sastanaka Broj održanih predavanja Broj članova lokalne zajednice koji je obuhvaćen akcijama u zajednici	Kontinuirano

