

Na osnovu provedenog postupka u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, ("Službeni glasnik BiH", broj 39/14), a prema Konkurentscom zahtjevu za dostavu ponuda, broj: 05.12.100-4982-2/16 od 16.09.2016.godine, Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača, broj: 05.12.100-4982-Odluka o izboru/16 od 28.09.2016.godine, zaključuje se slijedeći:

## **UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ODRŽAVANJA I SERVISIRANJA AUTOMATSKIH STANICA ZA MONITORING KVALITETA ZRAKA**

### **I UGOVORNE STRANE**

**1. J.U. ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KANTONA SARAJEVO**, ul. dr. Mustafe Pintola br.1/III Iliča-Sarajevo, (u daljem tekstu: Zavod), Identifikacioni broj: 4200329950003 koga zastupa Dr med. sci. Snježana Balta, primarius, direktorica, kao **Ugovorni organ**, (u daljem tekstu: **Kupac**), i

**2. KONZORCIJ „E3“ D.O.O. I „THEISS“ D.O.O., KOJEG PREDSTAVLJA „E3“ D.O.O.**, ul. Jukićeva br. 51a., Sarajevo, kojeg zastupa direktor, Plamenko Tais (u dalnjem tekstu: **Izvršilac**), ID broj: 42022192970004.

U dalnjem tekstu Ugovora, kada se Kupac i Prodavac navode zajednički, tj. zbirno, tada su označeni kao „**Ugovorne strane**“.

### **II PREDMET UGOVORA**

#### **Član 1.**

Predmet Ugovora je:

1. Osiguranje neophodne tehničke podrške za provođenje procedure za osiguranje kvaliteta mjernog rezultata, kako je definisano standardima BAS EN 14626:2013, BAS EN 14211:2013, BAS EN 14212:2013, BAS EN 14625:2013, BAS EN 12341:2005, te drugim tehničkim standardima u skladu sa Pravilnikom o načinu vršenja monitoringa kvaliteta zraka i definiranju vrsta zagađujućih materija, graničnih vrijednosti i drugih standarda kvaliteta zraka (Sl. novine FBlH 01/12) i drugih važećih Zakonskih propisa. Osiguranje kvaliteta mjernog rezultata podrazumjeva aktivnosti preventivnog održavanja i funkcionalne kontrole svih analizatora i prateće mjerne opreme koji se nalaze u sklopu, periodičnih servisa, godišnjeg servisa uz kalibraciju svakog analizatora prema dinamici navedenoj u standardima za svaku vrstu mjerjenja kao i vanredne servise u slučajevima iznenadnih/nepredviđenih kvarova na analizatorima:

- jedne pokretne stanice u kombi vozilu,
- jedne stacionarne i
- jedne polumobilne stanice za automatsku kontrolu kvaliteta zraka
- uzorkivač za PM<sub>10</sub> i <sub>2,5</sub>.

## 2. Edukacija za rad i održavanje automatskih stanica osoblja operatera stanica

### Član 2.

Pružalac usluga se obavezuje da će usluge iz ovog Ugovora izvršiti u svemu prema traženom kvalitetu i u roku naznačenom u ovom ugovoru prema standardima struke, čuvajući i štiteći povjerenu imovinu.

## II OBIM RADOVA: SPECIFIKACIJA OPREME I USLUGA

### Član 3.

1. Mjerne stanice na koje se primjenjuje ovaj Ugovor:

- A. AUTOMATSKA STANICA ZA PRAĆENJE KVALITETA ZRAKA VIJEĆNICA
- B. AUTOMATSKA STANICA ZA PRAĆENJE KVALITETA ZRAKA OTOKA
- C. MOBILNA STANICA ZA PRAĆENJE KVALITETA ZRAKA
- D. UZORKIVAČ PRAŠINE PM<sub>10</sub> I<sub>2,5</sub>

Usluge na održavanju i servisiranju opreme instalirane u stanicama A., B., C. I D sa svom pratećom opremom koja se nalazi u stanicama podijeljeni su u više grupa i obuhvataju:

- A. Redovni preventivni pregledi (**mjesečno**),
- B. Periodični servisi, zamjena dijelova i interna kalibracija (**svaka 3 mjeseca**),
- C. Godišnji servis analizatora (**godišnje**),
- D. Kalibracije analizatora (**godišnja kalibracija u akreditiranoj kalibracionoj laboratoriji**),
- E. Vanredni servisi u slučajevima kvarova na analizatorima (**po potrebi**).

Osim navedenih stanica u okvir održavanja ulaze i sve stanice koje eventualno Ministarstvo prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša KS obezbjedi a za koje bi važila garancija proizvođača opreme i za koje bi se radili preventivni pregledi.

#### **A Redovni preventivni pregledi i zamjena rezervnih dijelova (mjesečni)**

Svrha mjesečnog pregleda je pregled statusa stanice sa svom mjernom i pomoćnom opremom kroz generalne provjere koje obuhvataju između ostalog i provjere protoka, pumpi, lampi, stanja i čistoće cijevi za uzorkovanje, sredstava za neometano, ispravno funkcionisanje span /zero- gas linije, otklanjanje uočenih nedostataka, kvarova i prevencija nastanka novih.

Zamjena svih rezervnih dijelova u analizatorima prema proizvođačkoj specifikaciji opreme, prema ukazanoj potrebi/zahtjevu naručioca ili uz predhodni dogovor sa naručiocem prema preporuci pružaoca usluga. Rezervne dijelove i potrošni materijal obezbjeđuje Zavod.

O izvršenim pregledima se sastavlja detaljan izvještaj izvršenih pregleda uz preporuke u pogledu nabavke i održavanja. Za svaki analizator pružalac usluga je dužan voditi servisnu knjižicu u koju će unositi sve relevantne podatke o izvršenim zahvatima na pojedinim uređajima.

#### **B Periodični servisi i zamjena rezervnih dijelova (svaka 3 mjeseca) uz kalibraciju analizatora (interna kalibracija)**

Zamjena svih rezervnih dijelova u analizatorima prema proizvođačkoj specifikaciji opreme, prema ukazanoj potrebi/zahтjevu naručioca ili uz predhodi dogovor sa naručiocem prema preporuci pružaoca usluga. Rezervne dijelove i potrošni materijal obezbjeđuje Zavod.

**Otklanjanje uočenih nedostataka, kvarova i prevencija nastanka novih  
Provjera vršenja funkcionalnih kontrola**

Vršenje tromjesečne interne kalibracije sa kalibrisanom opremom u vlasništvu pružaoca usluga u skladu sa smjernicama standarda iz predmeta ovog Ugovora

Sačinjavanje izvještaja o provedenom periodičnom servisu i kalibraciji uz dokaze o slijedivošću mjerjenja (priložene certifikate o provedenoj kalibraciji sa svim mjerjenjima i prikazanom mjernom nesigurnosti, proizvođačke certifikate o smjesi gasova korištenim u kalibraciji te sve certifikate umjeravanja mjerne opreme korištene za provedbu kalibracije izdate od strane akreditirane kalibracione laboratorije).

Izvršilac nakon redovnog preventivnog servisa pristupa kalibraciji. U slučaju odstupanja odmah se provodi servis analizatora na licu mjesta i nakon toga ponavlja kalibracija. Na svakom uređaju (analizatoru) je potrebno postaviti jedinstvenu oznaku sa statusom kalibracije.

**C Godišnji servis** svih analizatora obuhvaća provjeru rada svih dijelova stanica (analizatora) koji se provodi početkom avgusta mjeseca prije eksterne kalibracije uređaja. Cilj je obezbjediti ispravan rad analizatora koji bi nakon uspješne kalibracije bili spremni za sezonu grijanja.

**Otklanjanje uočenih nedostataka, kvarova i prevencija nastanka novih**

Sačinjavanje izvještaja o provedenom godišnjem servisu, te izvršenim aktivnostima uz preporuke i detaljne specifikacije svih potrebnih rezervnih dijelova, potrošnog materijala za sve stanice koje je potrebno predati najkasnije do 01.10. tekuće godine da bi se mogao planirati budžet za narednu godinu. U izvještaju koji je ujedno i plan za narednu godinu je potrebno klasificirati potrebe za nabavkom na neophodne i poželjne radi što boljeg i efikasnijeg planiranja sredstava.

Predaja ispravnih analizatora na daljnji postupak eksterne kalibracije.

**D Kalibracija analizatora (interna i eksterna)** se vrši nakon zamjene vitalnih dijelova analizatora ili kvartalno. Kalibracija se vrši pomoću certificiranih referentnih materijala prema zahtjevima standarda za svaki pojedini analizator poštujući zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17025. Pružalac usluga je dužan obezbjediti mogućnost kalibracije analizatora u toku trajanja ovog Ugovora u kalibracionoj laboratoriji akreditovanoj prema EN 17025, te jednom godišnje, na zahtjev Zavoda, izvršiti godišnju kalibraciju u navedenoj laboratoriji. Izvještaji o izvršenim kalibracijama u laboratoriji akreditovanoj prema EN 17025 osim podataka o izvršenim mjerjenjima trebaju sadržavati i procjenu mjerne nesigurnosti kao i zaključak o zadovoljenju zahtjeva standarda.

**Ritam servisa je potrebno uskladiti i napraviti raspored servisa sa naručiocem a koji bi obezbjedio maksimalno vrijeme ispravnog rada analizatora tokom godine.**

**E Vanredni servis (50 vanrednih servisa)** podrazumjeva sve aktivnosti koje je potrebno provesti u roku 24 sata od momenta prijave odstupanja u radu analizatora i slanju podataka o izvršenim mjerjenjima na server.

Obzirom da je za 2016. došlo do odstupanja u dinamici izvršilac će za kalendarsku 2016. godinu prvo izvršiti godišnji servis u roku 7 dana da bi se analizatori mogli poslati na eksternu kalibraciju.

## **2. Edukacija za rad i održavanje automatskih stanica operatera stanica**

Edukacija operatera će se vršiti u sklopu obilaska i servisiranja automatskih stanica u svrhu što boljeg upravljanja stanicama i dobivanja što pouzdanih podataka. Edukacija osoblja operatera se može vršiti i na lokaciji pružaoca usluga ili proizvođača mjerne opreme, ukoliko se za to ukaže mogućnost i potreba.

## **Član 4.**

Pravovremena nabavka potrebnih rezervnih dijelova i potrošnog materijala obaveza je Zavoda, prema specifikacijama koje dostavlja Pružalac usluga održavanja ispravnosti rada stanica za mjerjenje kvaliteta zraka.

## **Član 5.**

U slučaju potreba, Pružalac usluga se obavezuje da vanredni servis stanice izvrši u roku 24 sata (za sve navedene stanice) od dana pismene ili usmene obavijesti ovlaštene osobe Zavoda. U slučajevima dijagnosticiranja kvara na opremi koji nije moguće otkloniti na licu mjesta Pružalac usluga se obavezuje da dostavi pismenu obavijest o uslovima i procjeni vremena potrebnog za otklanjanje kvara.

Pružalac usluga se obavezuje da blagovremeno sačini planove nabavke novih analizatora, rezervnih dijelova, te potrošnog materijala za narednu godinu u saradnji sa predstavnicima Zavoda najkasnije do 01.10. za narednu godinu.

Pružalac usluga se obavezuje da zamjena i planiranje zamjene rezervnih dijelova vrši prema uputstvima proizvođača, te da redovno vodi evidenciju o utrošenim tj. planiranim rezervnim dijelovima (karton opreme analizatora), te drugim rezervnim dijelovima.

Pružalac usluga se obavezuje da pruži stručnu podršku, uz edukacije tehničara Zavoda u smislu što boljeg redovnog održavanja analizatora i validacije podataka prikupljenih sa stanica ( u toku obilaska stanica).

Zavod se obavezuje da na svakoj stanicu vodi evidenciju, uz potpis, o provedenim pregledima i situaciji na stanicama odmah nakon obilaska stanice.

Pružalac usluga se obavezuje da dostavlja Zavodu kvartalne izvještaje i godišnji izvještaj o izvršenim uslugama iz ovog Ugovora.

Rok za dostavu izvještaja je 7 (sedam) dana nakon završetka svakog kvartala, odnosno 7 (sedam) dana nakon proteka dvanaest mjeseci.

Pružalac usluga se obavezuje da pismeno dostavi detaljno uputstvo Zavodu o uslovima kalibracije opreme.

## **III CIJENA I NAČIN PLAĆANJA**

## **Član 6.**

Ugovorena mjesecna naknada za usluge iz člana 3. ovog Ugovora iznosi 2.049,16 KM bez PDV-s, odnosno 2.397,52 KM sa PDV-om, što ukupno iznosi 24.590,00 KM bez PDV-a u period od jedne godine, odnosno, 28.770,30 KM sa PDV-om.

Naknada iz prethodnog stava neće se mijenjati u periodu od 12 mjeseci od dana potpisivanja ugovora.

Plaćanje će se vršiti na transakcijski računa naveden u fakturi 33872022544480007 otvoren kod Uni Credit Bank d.d.

Zavod se obavezuje platiti ugovoreni iznos prema fakturi u roku od 15 dana od dana primítka sredstava od Ministarstva prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša KS namjenjenih za projekat Monitoring kvaliteta zraka za određeni mjesec.

### **Član 7.**

Zavod će umanjiti ispostavljeni mjesecni račun iz prethodnog člana srazmjerno vremenu u kome mjerne stanice kvaliteta zraka nisu radile ili su davale pogrešne rezultate, a što je uzrokovano neblagovremenim odzivom Pružaoca usluga ili neadekvatnim kvalitetom pružene usluge.

U slučaju iz prethodnog stava Pružalac usluga je saglasan da Zavod ne plati ispostavljeni račun ukoliko jedna ili više stanica za mjerjenje kvaliteta zraka ne bude u funkciji više od 15 (petnaest) dana u toku jednog mjeseca.

Prethodni stav predstavlja osnov za raskid ugovora.

## **IV OBAVEZE PRUŽAOCA USLUGA**

### **Član 8.**

Pružiti brzu, stručnu i profesionalnu uslugu

Kvalitetan rad i primjena najboljih raspoloživih znanja i vještina

Imenovanje lica zaduženih za realizaciju Ugovora

Osigurati osobama ovlaštenim od strane Zavoda mogućnost komuniciranja s tehničkom službom Pružaoca usluga putem telefona, telefaksa i elektronske pošte

Obezbijediti konsultacije putem telefona, telefaksa i elektronske pošte svakim radnim danom od 08,00 do 16,00 sati osim u vanrednim situacijama.

Intervenirati promptno, a najkasnije u rokovima utvrđenim članom 5. ovog ugovora na prijavu kvara i pružiti povratni odgovor tehničke službe unutar radnog vremena

Obezbijediti neprekinuto izvršenje usluga svih dvanaest mjeseci u toku godine

## **V OBAVEZE ZAVODA**

### **Član 9.**

- Osigurati neometan pristup opremi iz člana 1 ovog ugovora
- Imenovati lice ili lica zadužena za realizaciju Ugovora
- Imenovati operatere za rad sa opremom
- Osigurati da sa mjernom opremom rukuju isključivo obučena i ovlaštena lica
- Osigurati ugradnju isključivo adekvatnih rezervih dijelova putem tehničke službe pružaoca usluga.

## **VI OSIGURANJE KVALITETE**

### **Član 10.**

Ugovorene usluge će se vršiti na način da se precizira odgovornosti za cijeli posao i svaku fazu rada, te osigura priprema, planiranje svake faze, obavljanje i preispitivanje kvaliteta obavljenog posla, te po potrebi uvođenje korektivnih mjera.

## **VII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 11.**

Ovaj ugovor se sklapa na određeno vrijeme i stupa na snagu kada ga potpišu Zavod i Pružalac usluga.

### **Član 12.**

Ugovorne strane su suglasne da se za sve što nije regulirano ovim ugovorom primjenjuje Zakon o obligacionim odnosima.

### **Član 13.**

Eventualne sporove ugovorne strane će rješavati prvenstveno sporazumno u duhu dobrih poslovnih odnosa.

U slučaju da se ne postigne sporazumno rješenje eventuanog spora za rješenje spora nadležan je sud u Sarajevu.

### **Član 14.**

Ugovorne strane mogu otkazati ovaj ugovor u pisanim oblicima. Otkazni rok iznosi 15 (petnaest) dana, ukoliko ugovorne strane sporazumno ne utvrde drugačije.

### **Član 15.**

U slučaju otkaza, odnosno raskida svaka ugovorna strana dužna je ispuniti sve svoje dospjele obaveze po predmetnom ugovoru nastale do dana otkazivanja.

### **Član 16.**

Ovaj ugovor je sačinjen u 5 (pet) primjerka, od kojih Zavodu pripadaju 3 (tri) primjerka, a Pružaoc usluga 2 (dva) primjerka.

„E3“ D.O.O.  
SARAJEVO  
DIREKTOR



(Plamenko Takić, dipl.ing. el.)

Broj: 0-016-025-0916  
Sarajevo, 15. 11. 2016. godine



(Dr med. sci. Snježana Balta, primaries)

Broj: 05.12.100-4982-Ugovor /16  
Sarajevo, 30.11.2016.godine.